

PRESENTACIÓN ESTÁNDAR DE MEMORIA Y BALANCE
DE ORGANIZACIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL FECU SOCIAL SIMPLIFICADA



Fecha de publicación:

Período reportado: 1° de Enero al 31 de diciembre de 2023

1. Carátula

1.1 Identificación	
a. Nombre de la Organización	ORGANIZACIÓN NO GUBERNAMENTAL DE DESARROLLO CLEFT
b. RUT de la Organización	65.168-574-5
c. Tipo de Organización	ONG
d. Relación de Origen	ONG Cleft nace en 2018, a partir de un movimiento de profesionales y técnicos provenientes de la unidad de malformaciones craneofaciales del hospital Exequiel González Cortés, con el fin de poder autogestionar recursos para poder entregar más y mejores servicios de rehabilitación a niños, niñas y adolescentes portadores de fisura labiopalatina atendidos en la institución, al mismo tiempo de concientizar y avanzar a nivel nacional en la optimización de su tratamiento.
e. Personalidad Jurídica	Inscripción en el Registro Civil N°276649 con fecha 09-07-2018
f. Domicilio de la sede principal	GRAN AVENIDA JOSÉ MIGUEL CARRERA 3300, Tercer Piso, San Miguel, RM.
g. Representante legal	María Loreto Lennon Zaninovic
h. Sitio web de la organización	https://www.cleft.cl
1.2 Información de la organización	
a. Presidente del Directorio	María Loreto Lennon Zaninovic
b. Ejecutivo Principal	Matías Maximiliano González Jara
c. Misión / Visión	<p>Misión: Humanizar y fortalecer la atención de salud para optimizar los tratamientos de niños, niñas y adolescentes que se atienden en los centros de salud del país con especial énfasis en pacientes portadores de fisura labiopalatina..</p> <p>Visión: Alcanzar un estándar de tratamiento de la fisura labiopalatina de acuerdo con los estándares y tiempos recomendados internacionalmente y con un enfoque de humanización de la atención de salud, posicionándonos</p>

	<p>como una referencia y soporte para el desarrollo de buenas prácticas de atención a nivel nacional.</p>
<p>d. Área de trabajo</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Intervención directa en la unidad de malformaciones craneofaciales del hospital Exequiel González Cortés, mediante la gestión de recursos y su posterior uso en pro de la contratación de profesionales (fonoaudiólogos, psicólogos, ortodoncistas, equipo de técnicos de pabellón, entre otros), de manera de mantener la continuidad del tratamiento y ofrecer cobertura de atención óptima para la adecuada rehabilitación. 2. Fortalecimiento de la atención de salud, mediante la adquisición de recursos tecnológicos, materiales de intervención, utensilios de alimentación, plataformas digitales e implementos de innovación en pro del desarrollo de mejores estrategias de intervención de salud. 3. Incidencia en la comunidad de salud nacional, mediante el desarrollo de material gráfico, audiovisual, plataformas digitales de apoyo al tratamiento, cursos y creación/difusión científica, en donde se promueven buenas prácticas de atención en salud y humanización. 4. Humanización de atención de salud, mediante el desarrollo de proyectos que permitan adquirir materiales y servicios que generen un ambiente ameno a nivel de atención en el sistema de salud público. Destacan la incorporación de canoterapia, apoyo a arteterapia en salud mental, apoyo de transporte y alimentación a familias de escasos recursos, salas de espera amigable, sistemas de recordatorio de atenciones, plataformas de tratamiento lúdicas, charlas informativas a las familias y actividades lúdicas de ocio y tiempo libre para pacientes y funcionarios en el hospital.
<p>e. Público objetivo / Usuarios</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Niños, niñas y adolescentes portadores de fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés y sus familias. - Niños, niñas y adolescentes con necesidades de atención en salud atendidos en dependencias del Hospital Exequiel González Cortés y otros hospitales, que precisen de medidas para contener su ansiedad ante procedimientos invasivos realizados en dependencias hospitalarias (odontología, cirugías, hospitalizaciones de salud mental, entre otras). - Niños, niñas y adolescentes portadores de fisura labiopalatina que son atendidos a lo largo del país y sus familias, quienes precisan de materiales específicos para obtener óptimos resultados en sus tratamientos (libros, chupetes, juguetes didácticos, videos, folletos, entre otros). - Comunidades hospitalarias y de salud que se planteen realizar actividades de humanización en sus dependencias y optimizar sus procesos de intervención de salud.

	- Profesionales de salud pertenecientes a la comunidad Cleft que puedan beneficiarse de formación profesional en distintas áreas (nutrición, fonoaudiología, lactancia, odontología, cirugía, etc). -
f. Número de trabajadores	5 trabajadores y trabajadoras a tiempo parcial, más 2 trabajadoras que reciben remuneración mínima en modalidad de incentivo por su apoyo voluntario.
g. Número de voluntarios	0

1.3 Gestión

	Balances
Saldo anterior 2022	\$ 24.358.366
Ingresos Totales 2023	\$ 45.893.979
Total disponible 2023	\$ 70.252.345
Gastos 2023	\$ 52.344.655
Balance Final 2023	\$ 17.907.690

2. Información general y de contexto

2.1 Carta del máximo responsable de la organización

Este año 2023 marca un hito importante para **ONG Cleft**, ya que celebramos **cinco años** de arduo trabajo y compromiso con la rehabilitación de niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina. Durante este tiempo, hemos aprendido innumerables lecciones, enfrentado desafíos y crecido de manera significativa, pero siempre manteniendo el mismo objetivo que nos impulsa desde nuestros inicios: mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes a través de una atención **integral, humanizada y de calidad**.

Mirando hacia atrás, podemos ver con orgullo todo lo que hemos logrado. Este año, continuamos nuestra misión expandiendo el impacto de nuestra labor tanto a nivel nacional como internacional. En 2023, finalizamos con éxito un importante proyecto internacional financiado por **Transforming Faces**, implementado en **Costa Rica y Argentina**. Este proyecto no solo reafirma nuestra capacidad de trabajar más allá de las fronteras, sino también el alcance y la relevancia de nuestro enfoque de atención psicosocial y rehabilitación, que seguirá fortaleciéndose con un nuevo proyecto para 2024. Estamos profundamente agradecidos con **Transforming Faces** por su confianza y apoyo, que nos permite continuar llevando esperanza y una atención integral a más familias.

A nivel internacional, este año fue también de gran visibilidad para **ONG Cleft**, con algunos de nuestros miembros compartiendo su expertise en **odontología, cirugía maxilofacial** y la innovadora **terapia asistida con perros en odontología**. Esta innovadora práctica, que ha sido pionera en Chile, fue presentada en **exposiciones en Holanda y México**, donde fue alabada por su **éxito y originalidad**, consolidando nuestro enfoque como un modelo a seguir en la rehabilitación integral. Estos espacios no solo nos permitieron compartir nuestras experiencias, sino también aprender de otros profesionales, abriendo nuevas oportunidades de colaboración y crecimiento.

El apoyo de nuestros aliados sigue siendo fundamental en nuestro camino. Queremos expresar nuestro especial agradecimiento a **Smile Train**, que continúa siendo un pilar para nosotros. Su apoyo, que abarca **cirugía, ortodoncia, nutrición y fonoaudiología**, ha sido clave para asegurar que nuestros pacientes reciban una atención multidisciplinaria y completa, permitiendo su rehabilitación en todas las áreas necesarias para su bienestar.

En el ámbito nacional, nuestra labor de difusión y educación continuó siendo una prioridad. Este año, distribuimos **material educativo** desde **Iquique hasta Coyhaique**, brindando información y recursos cruciales para las familias en todo Chile. Además, lanzamos un **cuadernillo de actividades de fonoaudiología** y desarrollamos **nuevo material audiovisual** para el tratamiento de las fisuras labiopalatinas, herramientas que han facilitado el acceso a información clara y útil para las familias y profesionales que nos acompañan en este camino.

También hemos hecho importantes avances en mejorar nuestras instalaciones, trabajando en la creación de una **sala de espera amigable** que ofrece un entorno cálido y adecuado para nuestros pacientes. Sabemos que cada detalle cuenta, y nos hemos esforzado en construir un espacio que refleje nuestra misión de cuidado humanizado.

Este año, recibimos la visita de nuestros socios de **Transforming Faces**, quienes no solo valoraron el impacto de nuestro trabajo, sino también reforzaron nuestro compromiso mutuo de seguir mejorando la vida de los niños y niñas con fisura labiopalatina. Este apoyo nos impulsa a seguir avanzando con optimismo y determinación.

ONG Cleft cumple cinco años de trabajo ininterrumpido y comprometido, y aunque hemos alcanzado muchos logros, sabemos que aún queda mucho por hacer. Cada niño que atendemos, cada sonrisa que ayudamos a devolver, nos motiva a seguir adelante. Nos proyectamos hacia el futuro con la firme convicción de que nuestra labor no solo está cambiando vidas hoy, sino que está construyendo un mundo más inclusivo y amable para las generaciones venideras.

A todos aquellos que nos han apoyado y continúan confiando en nuestra misión, les extendemos nuestro más profundo agradecimiento. Gracias a ustedes, seguimos transformando vidas, una sonrisa a la vez.

Les saluda cordialmente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read "Loreto Lennon", with a horizontal line underneath.

Maria Loreto Lennon Zaninovic

2.2 Estructura de gobierno

La dirección y administración de la ONG son ejercidas por el Directorio y la Dirección Ejecutiva.

Al Directorio le corresponde la dirección estratégica de la ONG, así como su representación judicial o extrajudicial, la que ejercita el Presidente del Directorio. Conforme a lo establecido en los estatutos, el Directorio se compone de 3 miembros, sin perjuicio de que al año 2022 cuenta con 4 miembros en ejercicio, los cuales duran 5 años en el cargo, con posibilidad de reelección ilimitada. En el año 2022 también fue sustituida la tesorera inicial del periodo, para la cual el directorio asignó reemplazo en sesión extraordinaria y con mayoría absoluta. Para el nombramiento de un directorio nuevo se requiere la mayoría absoluta de los miembros de la asamblea, votación realizada en periodo de elecciones del año 2023.

Respecto a los roles, la Presidenta, la Tesorera y el Vicepresidente y la Secretaria del Directorio son elegidos en la primera sesión, por la mayoría absoluta de sus miembros, y desempeñan sus funciones por cinco años.

El Directorio puede contar con asesores, los que pueden ser permanentes o temporales

El Directorio puede nombrar a un Gerente General, o Director ejecutivo con su respectiva remuneración, pudiendo removerlo discrecionalmente en cualquier momento.

Cuadro Nº 1

DIRECTORIO		
Nombre y RUT		Cargo
María Loreto Lennon Zaninovic	8.454.380-2	Presidente
Matías Maximiliano González Jara	18.287.261-K	Vicepresidente
Georgina Ivonne Farías Soto	9.469.415-9	Tesorera
Francisca Salazar Zúñiga	13.903.180-6	Secretaria

La Dirección Ejecutiva está compuesta por un Director Ejecutivo a cargo y siendo parte de las coordinaciones de Administración, Comunicación Estratégica y Desarrollo de Proyectos.

El área de Comunicación Estratégica incluye una coordinación de contenidos y redes sociales.

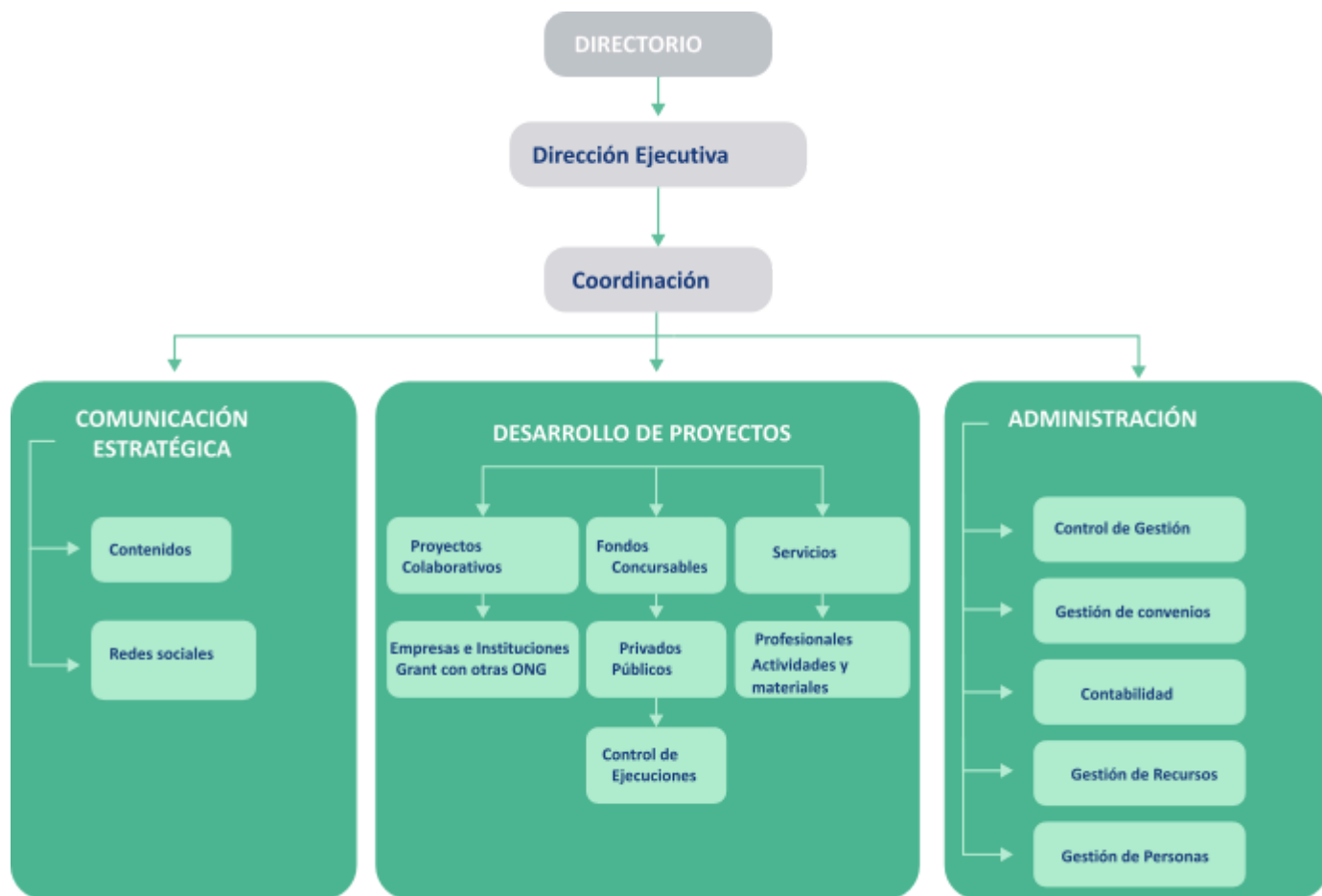
Por otro lado, el área de Administración incluye una coordinación de control de gestión, que considera temas administrativos, gestión de personas y financiero contable; Gestión de socios y alianzas.

Finalmente, el área de Proyectos incluye el área de fondos concursables, proyectos colaborativos y ejecución de servicios.

Estas coordinaciones son parte del Equipo Estratégico de la ONG, encargado de liderar y coordinar el accionar de la institución en sus distintas líneas.

El equipo estratégico se compone del Director y los coordinadores de cada área.

Organigrama ONG Cleft



2.4 Valores y principios

Los siguientes valores que inspiran nuestro quehacer han sido definidos por el equipo de ONG Cleft, y aprobados por el directorio:

- **Compromiso social:** que orienta a la búsqueda de un sistema de salud eficiente y efectivo y con un gran sentido humano en sus procesos, a través de la incorporación de innovaciones, cooperación y empoderamiento.
- **Innovación:** Promoviendo la actualización científica y el uso de nuevas tendencias en nuestras intervenciones. Además de fomentar la investigación y equipos de trabajo para desarrollar nuevas formas de abordar las problemáticas que afrontamos.
- **Participación y valoración:** Fomentamos constantes instancias donde nuestro equipo y nuestros beneficiarios pueden expresar sus inquietudes, necesidades y proponer ideas para implementar en los servicios de la ONG. A la vez, consideramos a nuestros beneficiarios como protagonistas de su propio proceso, por lo que consideramos ese enfoque y les entregamos las herramientas necesarias. También damos la posibilidad a experimentar a nuestro equipo en áreas más diversas de su profesión tales como arte, tecnología, investigación, gestión, sin limitar sus capacidades a priori.
- **Empoderamiento:** A través de la eliminación de jerarquías, la difusión pública de oportunidades de apoyo y la entrega de herramientas y recursos fomentamos la simetría en

los roles de los equipos de trabajo y empoderamos al equipo y beneficiarios para poder mejorar sus experiencias mediante el empleo de los frutos de su creatividad y esfuerzo.

Por otro lado, en el marco de la elaboración de las memorias de la ONG para el período 2019-2023, se definieron los siguientes principios institucionales:

1. La calidad humana es la base de todo proceso efectivo
2. La intervención en salud debe implementarse con la máxima calidad e innovación independiente de los recursos de los beneficiarios.
3. Los beneficiarios deben ser protagonistas de sus tratamientos
4. Los equipos que promovemos deben basarse en la escucha activa y colaboración
5. Los equipos que rehabilitan deben ser protagonistas de la innovación en el campo

2.3 Principales Actividades y Proyectos

Actividades

Desarrollamos proyectos que buscan mejorar la experiencia en el sistema público de salud de los niños, niñas y adolescentes y sus familias que deben recibir tratamiento en dichos centros nacionales. A través de proyectos articulamos el fortalecimiento del sistema de salud con recursos humanos y equipamiento necesarios para entregar un tratamiento del más alto nivel.

Además, nuestros proyectos tienen un enfoque social de manera de humanizar la atención de salud a través de servicios innovadores y apoyos a familias.

Proyectos

(Detallar, por medio del cuadro que sigue, los principales proyectos que se hayan realizado durante el año, con una breve descripción de sus objetivos, acciones desarrolladas, usuarios, y resultados obtenidos)

NOMBRE DEL PROYECTO	Intervención Fonoaudiológica en pacientes con fisura labio palatina 2023
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés.
Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	Rehabilitar en los ámbitos de alimentación y habla a los pacientes atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés, Chile. De esta manera, se espera reforzar el tratamiento ya recibido en el hospital, haciendo que pueda cumplir la prioridad óptima para lograr procesos de rehabilitación.
Descripción del proyecto	Se contrató a 1 fonoaudióloga para realizar intervenciones de alimentación y habla, 22 horas semanales. Así poder apoyar al equipo de fonoaudiología evitando retrasos en el tratamiento. de rehabilitación
Monto ejecutado	\$8.652.251
Número promedio de beneficiarios	602 pacientes se beneficiaron de este tratamiento.
Resultados Obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Atención en dificultades en la alimentación en RN., donde se realizó educación, entrega de estrategias y ayudas a los padres. 2. Evaluación e intervención del habla en niños, niñas y adolescentes. 3. Realización de examen objetivo de nasofaringoscopia.

Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Evaluación de 45 minutos de habla y resonancia de niños, niñas y adolescentes con fisura labio palatina. 2. Sesión de tratamiento presencial de 45 minutos, dirigida a los objetivos establecidos para el habla de pacientes con fisura labio palatina. 3. Sesión de estrategias de alimentación a padres de niños recién nacidos con fisura labio palatina. 4. Realización de examen nasofaringoscopia a niños con fisura labiopalatina antes de cirugías.
Lugar de Ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, Santiago, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	Intervención Psicológica en pacientes con fisura labio palatina 2023
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés.
Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	Rehabilitar salud mental a los pacientes atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés, Chile. De esta manera, se espera reforzar el

NOMBRE DEL PROYECTO

Apoyo de equipo de Arsenaleras en Cirugías de pacientes con fisura labiopalatina

Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de fisurados del Hospital Exequiel González Cortés
Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	Suplir el déficit de arsenaleras del hospital, asegurando que los tiempos de cirugía no se vean afectados y que los pacientes reciban su tratamiento en el tiempo adecuado.
Descripción del proyecto	Se contrató a 3 arsenaleras para asistir al equipo de cirugía plástica y maxilofacial en las cirugías de pacientes con fisura labiopalatina, evitando retrasos en el tratamiento quirúrgico.
Monto ejecutado	\$4.368.000 CLP
Número promedio de beneficiarios	Se estima que aproximadamente 96 pacientes se beneficiaron, asumiendo un promedio de 1 paciente por cada 5 horas de asistencia en cirugía.
Resultados Obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reducción significativa en los tiempos de espera para cirugías de fisura labiopalatina. 2. Mejor flujo de trabajo en el equipo de cirugía.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asistencia en cirugía por parte del equipo de arsenaleras en procedimientos plásticos y maxilofaciales. 2. Coordinación para suplir déficit de personal en el área quirúrgica.
Lugar de Ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, Santiago, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	Conmemoración del Día de la Sonrisa 2023
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas, adolescentes y sus familias con fisura labiopalatina, así como profesionales del área de salud relacionados al tratamiento de FLAP
Período de Ejecución	02/10/2023 - 06/10/2023
Objetivos del proyecto	Crear conciencia y promover el conocimiento de la fisura labiopalatina en la sociedad, ofreciendo apoyo directo a pacientes, familias y profesionales a través de actividades educativas y recreativas.
Descripción del proyecto	Durante la semana mundial de la fisura labiopalatina, ONG Cleft organizó una serie de actividades a nivel nacional que incluyeron apoyo a padres, jornadas quirúrgicas, eventos ambulatorios con perros de terapia, un webinar educativo y una jornada de entretenimiento para los pacientes y sus familia

Número promedio de beneficiarios	Se estima que más de 100 familias fueron beneficiadas a través de las actividades realizadas en distintas ciudades y centros de atención en Chile.
Resultados Obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor conocimiento y sensibilización en la comunidad respecto a la fisura labiopalatina. 2. Fortalecimiento de las redes de apoyo para padres y cuidadores. 3. Promoción de un entorno terapéutico más inclusivo y positivo, con nuevas estrategias de apoyo emocional y físico. 4. Mejor visibilidad del trabajo de ONG Cleft y las oportunidades de rehabilitación.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Envío de guías y materiales a centros en Iquique, Región Metropolitana, Talca y Temuco. 2. Jornadas quirúrgicas a pacientes FLAP. 3. Atención odontológica con perros de terapia. 4. Webinar educativo en YouTube. 5. Jornada de entretenimiento para pacientes y familias.
Lugar de Ejecución	Actividades presenciales en centros de atención de Iquique, Región Metropolitana, Talca y Temuco, junto con la difusión en redes sociales y webinar en YouTube.

NOMBRE DEL PROYECTO	Transforming Faces
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés.

Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	<ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementar apoyo psicológico a pacientes FLAP y sus familias. 2. Fomentar un sentido de comunidad y apoyo entre las familias de niños/as con fisura labio palatina. 3. Generar un ambiente hospitalario más amigable y acogedor, incrementando la percepción positiva de los pacientes y familias de niños/as con fisura labio palatina sobre el hospital y su entorno, contribuyendo a la mejora de la adherencia al tratamiento médico. 4. Fortalecer estrategias emocionales y la autopercepción de los niños y adolescentes con fisura labio palatina a través de talleres y actividades de dispersión. 5. Promover campañas de concientización a la sociedad para desestigmatizar el trato hacia los pacientes FLAP y sus familias. 6. Fomentar el conocimiento sobre humanización del abordaje psicosocial en salud.
Descripción del proyecto	Facilitar el desarrollo integral de niños, niñas y adolescentes con fisura labio palatina, provenientes de familias de bajos recursos, fortaleciendo sus habilidades emocionales, fomentando la autoestima, mejorando las relaciones familiares, y creando un entorno de apoyo para la comunidad cleft, con el propósito de mejorar la calidad de vida de los participantes, bienestar emocional y su adherencia al tratamiento médico, además de concientizar al público general sobre esta condición y promover su desestigmatización.
Número promedio de beneficiarios	200 pacientes se beneficiaron de este tratamiento.
Resultados Obtenidos	El proyecto hasta la fecha ha tenido muy buena recepción por los beneficiarios. Si bien, varias de las actividades se han tenido que modificar en fecha de ejecución, esto no ha afectado alcanzar los resultados esperados para este periodo.

Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Terapias individuales para abordar las preocupaciones y emociones de los pacientes y sus familias. 2. Grupos de apoyo para crear espacios seguros donde los padres puedan compartir experiencias, emociones y estrategias de fortalecimiento. 3. Talleres para los niños, niñas y adolescentes para que se conozcan entre ellos.
Lugar de Ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, Santiago, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	Intervención Odontológica en pacientes con fisura labio palatina 2023
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés.
Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	Mejorar la calidad de vida a los pacientes atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés, Chile. De esta manera, se espera reforzar el tratamiento ya recibido en el hospital, haciendo que pueda cumplir la prioridad óptima para lograr procesos de rehabilitación.

Descripción del proyecto	Uno de nuestros proyectos clave busca asegurar que los pacientes con fisura labiopalatina reciban el tratamiento de ortodoncia prequirúrgico necesario para un injerto óseo alveolar en la adolescencia, mejorando la función y la estética dental en la zona afectada. Además, apoyamos la aplicación de moldes nasoalveolares en bebés, que permiten el moldeamiento del complejo nasolabial antes de sus cirugías primarias, optimizando los resultados estéticos y funcionales a largo plazo. Este enfoque integral asegura que los pacientes reciban una atención especializada en todas las etapas de su desarrollo.
Monto ejecutado	\$7.642.760
Número promedio de beneficiarios	20 pacientes se beneficiaron de este tratamiento.
Resultados Obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacidad para tratar a una mayor cantidad de niños, niñas y adolescentes con fisura labio palatina. 2. Capacidad de brindar mejores servicios a niños, niñas y adolescentes con fisura labio palatina. 3. Capacidad de brindar más sesiones de tratamiento por paciente de niños, niñas y adolescentes con fisura labio palatina. 4. Capacidad para apoyar al personal a tiempo parcial.
Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentamos el número de pacientes con respecto a la subvención anterior. 2. El número de sesiones aumentó y el tratamiento fue más rápido y exitoso. 3. Tener los recursos para los dispositivos fue una alivio para las familias porque no tuvieron que pagar por ellos.
Lugar de Ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, Santiago, Región Metropolitana.

NOMBRE DEL PROYECTO	Canoterapia con fisura labio palatina 2023 (FFOIP)
Público objetivo Usuarios	Niños, niñas y adolescentes con fisura labiopalatina atendidos en la unidad de malformaciones craneofaciales del Hospital Exequiel González Cortés.
Período de Ejecución	Marzo 2023 - Diciembre 2023
Objetivos del proyecto	Aumentar el acceso a niños y adolescentes con fisura labio palatina a procesos de rehabilitación y examen de nasofaringoscopia más humanizadas y efectivas a través de la incorporación de la Terapia asistida con perros.
Descripción del proyecto	Se enfoca en abordar la problemática alrededor de los niños y adolescentes con fisura labio palatina, donde a través de la incorporación de la innovadora y potente herramienta de la terapia asistida con perros en el contexto de salud, se pretende mejorar la calidad de vida de estos jóvenes.
Número promedio de beneficiarios	80 pacientes se beneficiaron de este tratamiento.
Resultados Obtenidos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar el acceso a terapias y atenciones dentales asistidas con animales a niños y adolescentes del Hospital Exequiel Gonzalez Cortés. 2. Creación de material audiovisual y gráfico acerca de la canoterapia de beneficio de en atenciones dentales. 3. Difusión del proyecto y de los beneficios de la canoterapia en atenciones dentales y exámenes en niños y adolescentes.

Actividades realizadas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Canoterapia en atenciones dentales de ortodoncia para disminuir la ansiedad en pacientes con fisura labiopalatina. 2. Canoterapia en exámenes de nasofaringoscopia para disminuir la ansiedad en pacientes con fisura labio palatina en el examen.
Lugar de Ejecución	Hospital Exequiel González Cortés, Santiago, Región Metropolitana.

2.4 Identificación e involucramiento con grupos de interés

Cuadro N°2

Grupo de interés	Forma de relacionamiento
Familias de beneficiarios	A través de sesiones informativas, talleres de apoyo y actividades de sensibilización sobre el tratamiento y la atención de la fisura labiopalatina. Realizamos encuestas para conocer sus necesidades y satisfacción con los servicios brindados. También ofrecemos materiales educativos y recursos de apoyo a las familias para garantizar que tengan la información necesaria sobre el tratamiento y su avance
Profesionales de la salud (odontólogos, cirujanos maxilofaciales, fonoaudiólogos)	Facilitamos talleres y capacitaciones sobre las últimas innovaciones en tratamiento y cuidado de pacientes con fisura labiopalatina. Además, participamos en congresos y eventos internacionales donde nuestros miembros comparten su experiencia y conocimientos. Generamos espacios de colaboración donde se comparten buenas prácticas y se fomentan redes profesionales.
Instituciones educativas	A través de la entrega de capacitación a estudiantes de postgrado en odontología y otras áreas relacionadas, y la difusión de materiales informativos sobre la importancia de una atención humanizada. Realizamos colaboraciones para desarrollar proyectos de sensibilización y educación sobre las fisuras labiopalatinas, dirigidos a futuros profesionales de la salud.
Organizaciones internacionales y fundaciones	Mantenemos alianzas estratégicas con organizaciones como Transforming Faces y Smile Train, que apoyan y financian nuestros proyectos. Participamos en actividades colaborativas que buscan mejorar la atención de los niños y niñas con fisura labiopalatina. Compartimos avances y resultados de nuestras intervenciones y

	trabajamos en conjunto en proyectos de mayor alcance, como la implementación de terapia asistida.
Sociedad civil	A través de la participación en eventos comunitarios, campañas de sensibilización y talleres informativos. Colaboramos con organizaciones de la sociedad civil para difundir información sobre la fisura labiopalatina y promover la inclusión de nuestros beneficiarios. Realizamos encuentros y actividades que fomentan el apoyo y la participación de la comunidad en nuestra causa.
Otros hospitales y centros de salud	Proporcionamos educación, guías para padres y colaboración en la atención de pacientes con fisura labiopalatina. Trabajamos en conjunto con otros hospitales para implementar protocolos de atención y mejorar la calidad del servicio brindado a los beneficiarios. Además, compartimos buenas prácticas y recursos educativos para capacitar a los equipos de salud en el manejo integral de estos pacientes.
Comunidad en General	Utilizamos nuestras plataformas digitales y redes sociales para concientizar sobre la fisura labiopalatina y los desafíos que enfrentan los beneficiarios y sus familias. Generamos contenido educativo y testimonios que muestran el impacto de nuestra labor y fomentamos la participación en eventos comunitarios para promover la inclusión y el apoyo a nuestros beneficiarios.

2.5 Prácticas relacionadas con la evaluación o medición de satisfacción de los usuarios y resultados obtenidos

Durante este año, la ONG no implementó medidas directas de evaluación o medición de satisfacción de los usuarios, siendo esta una debilidad a ser superada el próximo año, donde se aumentará el control en la efectividad de los servicios de manera cualitativa.

2.6 Participación en redes y procesos de coordinación con otros actores

Durante el 2023, nuestra ONG continuó ampliando su presencia en los principales eventos científicos y colaboraciones internacionales. Nos hicimos presentes en congresos en Holanda y México, donde algunos de nuestros miembros compartieron sus experiencias y avances en odontología, cirugía maxilofacial, y la innovadora terapia asistida con perros en odontología, la cual fue ampliamente valorada por su éxito y originalidad.

Fortalecimos nuestras relaciones con socios clave como **Transforming Faces**, con quienes implementamos el proyecto internacional en **Costa Rica y Argentina**, promoviendo la atención integral y humanizada para pacientes con fisura labiopalatina. Al mismo tiempo, **Smile Train** continuó apoyándonos en diversas áreas como cirugía, ortodoncia, nutrición y fonoaudiología.

A nivel nacional, continuamos colaborando con instituciones de salud a lo largo de todo Chile, desde **Iquique hasta Coyhaique**, brindando apoyo con guías educativas y capacitación para padres y profesionales. También logramos fortalecer la red de hospitales y centros de salud involucrados en la atención de nuestros beneficiarios, promoviendo un enfoque más inclusivo y de calidad en la atención médica.

En términos de innovación y humanización en salud, organizamos importantes actividades de divulgación, incluyendo la **segunda edición del seminario de humanización en salud**, reuniendo a actores claves del ámbito privado y público, tanto nacionales como internacionales, para seguir impulsando una atención centrada en la persona y su bienestar integral.

2.7 Reclamos o incidentes

No hay reclamos o incidentes asociados al trabajo que realiza la ONG en sus distintas líneas de acción.

3. Información de desempeño

3.1 Objetivos e indicadores de gestión

Cuadro Objetivo General

Proyecciones 2022: Objetivos Estratégicos

Ámbito	Eje Estratégico	Objetivo General
Atención integral de fisura labiopalatina	Atención humanizada y multidisciplinaria	Consolidar un enfoque de atención integral y centrada en el paciente que abarque tanto el tratamiento médico como el acompañamiento psicosocial, promoviendo el bienestar emocional y físico de nuestros beneficiarios y sus familias.
Innovación en tratamientos	Terapia asistida con perros y nuevas metodologías	Fortalecer el uso de la terapia asistida con perros en odontología y explorar nuevas metodologías innovadoras que mejoren los resultados del tratamiento, generando

		un impacto positivo en la calidad de vida de los pacientes.
Expansión de alianzas internacionales	Colaboración con organizaciones internacionales	Ampliar y consolidar relaciones con organizaciones internacionales, como Transforming Faces y Smile Train , para seguir implementando proyectos de rehabilitación integral en América Latina , con énfasis en la replicación de modelos de éxito en países como Costa Rica y Argentina .
Capacitación y educación continua	Formación de profesionales y educación para padres	Desarrollar programas de capacitación para profesionales de la salud a nivel nacional e internacional, y crear nuevas guías y material educativo para padres y cuidadores, promoviendo el autocuidado y el acompañamiento efectivo en el proceso de rehabilitación.
Sostenibilidad y crecimiento organizacional	Ampliación de cobertura	Aumentar la capacidad de la ONG para atender a más pacientes y expandir la red de hospitales colaboradores a lo largo de Chile , asegurando que la atención llegue a regiones más apartadas y vulnerables, como parte de nuestro compromiso con la equidad en salud.
Comunicación y sensibilización	Visibilidad y educación pública	Fortalecer nuestra presencia en medios de comunicación y redes sociales para aumentar la concientización sobre fisura labiopalatina y los desafíos que enfrentan los pacientes, y posicionarnos como referentes en la humanización de la atención en salud .

Proyecciones 2023: Objetivos Estratégicos

Ámbito	Eje Estratégico	Objetivo General
Sostenibilidad financiera	Consolidación del financiamiento	Asegurar la sostenibilidad de la ONG mediante la diversificación de fuentes de financiamiento , tanto a nivel nacional como internacional, para fortalecer nuestros proyectos y operaciones.
Atención psicosocial	Implementación de programas de apoyo	Desarrollar y consolidar programas de apoyo psicosocial que brinden acompañamiento emocional a las familias de pacientes, fortaleciendo la red de apoyo y el enfoque integral en la rehabilitación.
Fortalecimiento del equipo	Expansión y consolidación del equipo ejecutivo	Ampliar el equipo ejecutivo de la ONG, formalizando roles clave y mejorando los procesos internos de gestión, para garantizar una mayor eficiencia en nuestras operaciones.
Visibilidad y sensibilización	Aumento del impacto de nuestras campañas	Fortalecer nuestras estrategias de comunicación y visibilidad en medios y redes sociales, generando mayor concientización sobre la fisura labiopalatina y posicionando a la ONG como referente en atención humanizada.

3.2 Indicadores financieros

Gastos	2023
Remuneraciones Administrativas	\$12.557.276
Remuneraciones de Servicios	\$16.816.968
Inversiones o Equipamiento	\$331.135
Gastos Administrativos (banco)	\$410.060
Servicios Contratados	\$500.000
Gastos Operacionales	\$70.050
Proyectos Internacionales	\$12.026.257
Eventos internos y externos	\$582.909
Fondos Concursables Nacionales	\$8.996.279
Otros	\$50.000
Devoluciones	\$3.721
TOTAL GASTOS:	\$52.344.655

Ingresos	2023	
Fondos concursables Nacionales	\$9.000.000 (FFOIP)	
Donaciones Nacionales	\$182.827	
Donaciones Internacionales	\$25.923.446	Smile Train
	\$8.629.294	Transforming Faces
Pasivos (Inversión en DAP)	\$658.412	

Cobro de Vale Vistas	\$1.500.000
TOTAL INGRESOS:	\$45.893.979

	Balances
Saldo anterior 2022	\$ 24.358.366
Ingresos Totales 2023	\$ 45.893.979
Total disponible 2023	\$ 70.252.345
Gastos 2023	\$ 52.344.655
Balance Final 2023	\$ 17.907.690

Saldo Fin año 2022	Saldo Fin año 2023	Balance Interanual
\$ 24.358.366	\$ 17.907.690	\$ -6.450.676

7. Manifestación de Responsabilidad

“Los abajo firmantes se declaran responsables respecto de la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al año 2023, de acuerdo al siguiente detalle:

DIRECTORIO			
Nombre y RUT		Cargo	Firma
María Loreto Lennon Zaninovic	8.454.380-2	Presidente	
Matías Maximiliano González Jara	18.287.261-K	Vicepresidente	
Georgina Ivonne Farías Soto	9.469.415-9	Tesorera	
Francisca Salazar Zúñiga	13.903.180-6	Secretaria	

En caso de no constar firmas en documento web, las firmas constarán en documento original entregado al Ministerio de Justicia

Fecha: 30 de septiembre de 2023